TION.

Базовая станция MagicAir

Модели:

Тион BS311
Тион BS410

Руководство пользователя

tion.ru

Дышите чистым воздухом



Уважаемый пользователь,
благодарим за приобретение базовой станции

MagicAir

TION.

Содержание

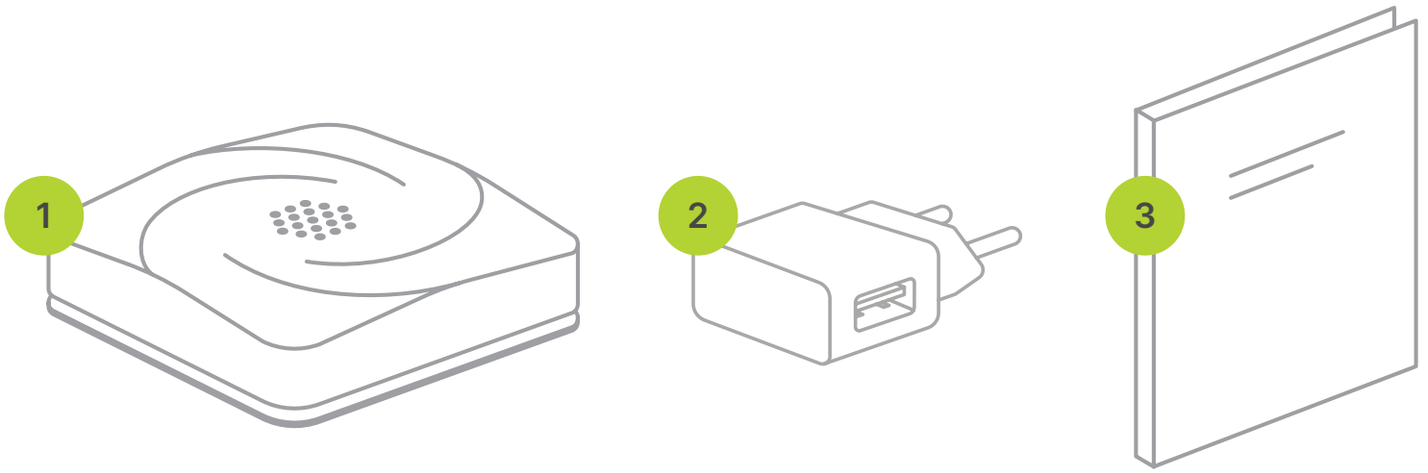
Общие сведения 4
Комплектация 5
Начало работы 6
Обслуживание 7
Устранение проблем 8
Технические характеристики 9
Меры безопасности 12
Прочие требования 15
Гарантия 17
Контакты 19
Подтверждение соответствия 24

Общие сведения

Базовая станция MagicAir, модели: Тион BS311, Тион BS410 (далее по тексту — базовая станция, устройство) — компактное устройство, предназначенное для мониторинга качества воздуха в помещении и управления климатической техникой.

⚠ Устройство Тион BS410 включает в себя вентилятор, необходимый для работы датчика PM2.5. Пожалуйста, не закрывайте отверстия в корпусе прибора и не допускайте попадания в них посторонних предметов, чтобы избежать возникновения постороннего шума и вывода вентилятора датчика из строя.

Комплектация



1 — устройство; 2 — адаптер питания (100–240 V, 50/60 Hz);
3 — документация.

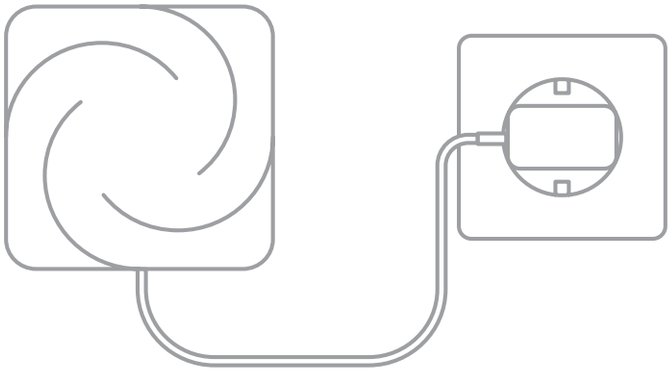
Начало работы

1. Установите на свой смартфон мобильное приложение MagicAir

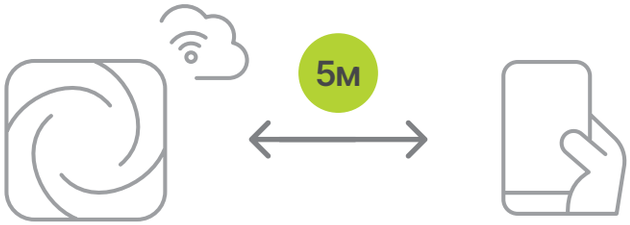
iOS

Android

2. Подключите базовую станцию к сети питания



3. Запустите приложение на своем смартфоне и следуйте инструкциям в нем



Обслуживание

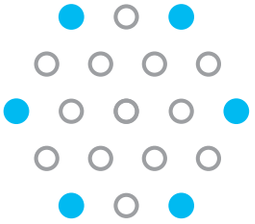
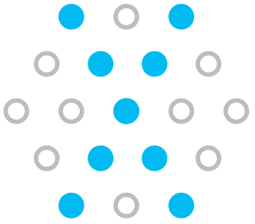
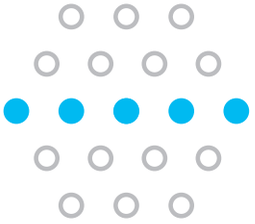
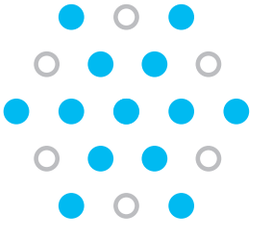
Базовая станция не требует специального обслуживания.

Периодическую очистку поверхности осуществляйте только сухой салфеткой.

Устройство не содержит частей, доступных для самостоятельной замены или ремонта пользователем. В случае возникновения неисправности обращайтесь только в авторизованные сервисные центры или службу сервиса организации-продавца.

Активно проветривайте помещение с базовой станцией не менее одного раза в неделю (оставьте на 3–5 часов базовую станцию в помещении без людей и с включенной приточной вентиляцией или открытым окном). Это необходимо для калибровки датчика концентрации углекислого газа и корректного отображения качества воздуха в помещении.

Устранение проблем

Вид индикации	Описание	Значение
	Светодиоды горят по углам внешнего шестиугольника	Ошибка работы датчиков температуры, влажности, CO_2 или частиц PM2.5. Попробуйте отключить питание базовой станции и подключить его снова. Если ошибка не устранилась, то обратитесь в службу сервиса.
	Светодиоды горят в форме «X»	Нет подключения к сети Wi-Fi. Убедитесь, что базовая станция подключена к доступной сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц, а имя сети и пароль введены верно. Сети с частотой 5 ГГц не поддерживаются.
	Светодиоды горят в ряд по центру	Нет подключения к сети Интернет. Проверьте, что базовая станция подключена к сети Wi-Fi с доступом к интернету. Для этого выполните любой поисковый запрос в браузере на смартфоне.
	Светодиоды горят в форме снежинки	Нет подключения к серверу. Возникает при отсутствии связи с сервером, в процессе замены базовой станции или при удалении дома. Дождитесь соединения с сервером или выполните подключение позже.

Технические характеристики

Параметр	BS311	BS410
Габаритные размеры корпуса (В×Ш×Г)	(100×100×27) мм	
Масса (нетто)	(133±3) г	(158±3) г
Напряжение питания	(5±0,1) В	
Ток потребления	NMT 1 A	
Длина кабеля питания	1,2 м	
Диапазон измерения концентрации частиц PM2.5	—	0–500 мкг/м3
Точность измерения концентрации частиц PM2.5	—	±10% от измеренного значения
Диапазон измерения концентрации углекислого газа	400–10000 ppm	
Точность измерения концентрации углекислого газа	±(70 ppm + 3% от измеренного значения)	
Диапазон измерения температуры	0–45 °C	
Точность измерения температуры	±1,5 °C	

Параметр	BS311	BS410
Диапазон измерения относительной влажности воздуха	0–95% (без выпадения конденсата)	
Точность измерения[1] относительной влажности воздуха	±4%	
Совместимость со стандартами беспроводной технологии Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n (только 2,4 GHz)	
Совместимость со стандартами беспроводной технологии Bluetooth	IEEE 802.15.1 (Bluetooth 4.0–4.2, 5.0 Low Energy)	
Управление устройствами внутри системы	IEEE 802.15.1 (Bluetooth 4.2 Low Energy) — до 8 устройств TIONMA-868 (протокол собственной разработки для RF-канала 868 МГц) — до 32 устройств[2]	
Диапазон частот радиомодуля	868,8–869,1 МГц	
Максимальная ЭИМ радиомодуля	25 мВт	
Диапазон частот BLE модуля	2400–2483 МГц	

1 При значении относительной влажности воздуха 80%, реальная влажность находится в диапазоне 76–84% или (80±4%).

2 К одной базовой станции можно подключить не более 32 устройств, из них не более 8 устройств, управляемых по технологии BLE (ИК-модуль, терморегулятор Danfoss Eco и Бризер 4S).

Параметр	BS311	BS410
Максимальная ЭИИМ BLE модуля	2,5 мВт	
Диапазон частот Wi-Fi модуля	2400–2484 МГц	
Маскимальная ЭИИМ Wi-Fi модуля	100 мВ	
Срок службы	10 лет	

Меры безопасности

Требования, несоблюдение которых может привести к травме, летальному исходу или повреждению устройства.

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр устройством.
- Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости детей и домашних животных, даже если устройство выключено.
- Не храните упаковочные материалы (картон, пакеты и т. д.) в доступном для детей и домашних животных месте.
- Не производите ремонт самостоятельно. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков нештатной работы обратитесь в службу сервиса организации-продавца за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.

- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях деталей корпуса или изоляции шнура электропитания.
- Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию атмосферных осадков, паров и жидкостей, открытого огня или прямого теплового излучения нагревательных приборов.

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезному повреждению устройства.

- Устройство предназначено для эксплуатации при температуре от 0 до +45 °C, относительной влажности от 0 до 95% и для хранения при температуре от -20 до +45 °C.
- Не накрывайте и не подвергайте базовую станцию ударам: это может привести к некорректным измерениям параметров воздуха и выходу устройства из строя.
- Не используйте в качестве источника питания USB-порт персонального компьютера: это может привести к нестабильной работе базовой станции.

⚠ Не размещайте базовую станцию в местах постоянного нахождения животных и человека: около компьютера, на рабочем столе или в зоне отдыха. Это может привести к завышенным показаниям датчика концентрации углекислого газа и увеличению нагрузки на управляемые климатические устройства.

⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с источниками пара и другой обильной влаги и возможностью прямого попадания воды на устройство. К таким помещениям относятся бассейны, бани и сауны, а также санитарные помещения и ванные комнаты.

⚠ Необходимо выключать и отсоединять устройство от сети электропитания во время грозы.

⚠ Устройство разработано для эксплуатации только в помещении. Устройство необходимо предохранять от попадания влаги и частиц мусора, способных заблокировать отверстия датчиков.

Прочие требования

Хранение

До введения в эксплуатацию устройство и изделия из комплекта поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- температура воздуха от -20 и до +45 °С;
- относительная влажность воздуха не более 80% при температуре воздуха +25 °С;
- исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку;
- расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 1 м.

В случае соблюдения указанных требований срок хранения — не менее одного года.

Транспортирование

При транспортировке устройства требуется обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

Утилизация

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Большинство деталей, используемых в устройстве и для его поставки, имеют маркировку кодов переработки и могут быть подвергнуты переработке в целях повторного использования.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Коробка



Документы



Упаковочная пленка



Корпус



Электронные компоненты

Гарантия

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы устройства 10 лет и гарантийный срок эксплуатации устройства 1 год. Настоящие сроки действительны при условии соблюдения правил установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта в неавторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или результате действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;
- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины ит. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих

допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;

- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

Контакты

Контактные данные сервисной службы
АО «Тион Умный микроклимат»
8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
tion.ru/service

Производитель и изготовитель:
АО «Тион Умный микроклимат»
Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, офис 112.
Телефон: 8 (800) 500-60-29

TION.

Sk Выпускник

EAC

1.1.1

A Заполняется Сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживание)

Номер заказа

Принял (Ф.И.О.)

Печать (в случае наличия печати)

B Заполняется Сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживание)

Номер заказа

Принял (Ф.И.О.)

Печать (в случае наличия печати)

A Заполняется Сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживание)

Номер заказа

Принял (Ф.И.О.)

Печать (в случае наличия печати)

B Заполняется Сервисным центром

Дата приема на обслуживание

Дата выдачи (окончания обслуживание)

Номер заказа

Принял (Ф.И.О.)

Печать (в случае наличия печати)

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН (заполняется организацией-продавцом)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Организация-продавец

Печать (в случае наличия печати)

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН (заполняется организацией-продавцом)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Организация-продавец

Печать (в случае наличия печати)

Дышите чистым воздухом

Подтверждение соответствия



Устройство соответствует требованиям Технических условий и Технических регламентов Таможенного союза:

- ТУ 4257-004-66248641-2016;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость».

Копия декларации о соответствии размещена на сайте tion.ru/about/doc

Дата изготовления _____

ДД.ММ.ГГ. Штамп ОТК